

# TransferMate: Instrucciones para Pago Internacional

---

## Introducción y Beneficios

TransferMate es un método de pago fácil de usar que ofrece una forma segura, rápida y económica para realizar pagos internacionales de educación desde cualquier parte del mundo. Ayuda a las familias internacionales a reducir los retrasos en los pagos y las tarifas.

### ¿Qué hay para mí?

- Sin tarifas internacionales de envío/recepción.
- Tipos de cambio preferenciales.
- Atención al cliente 24 horas.
- Los pagos se registran rápidamente en su cuenta de estudiante.
- Una forma más segura y fácil de pagar.

## Proceso de Pago: Guía Paso a Paso

### Paso 01: Configuración de la Cuenta

- Inicie sesión en su Cuenta de Estudiante.
- Vaya a la pestaña "Realizar Pago" y verifique el Saldo de la cuenta actual.
- Seleccione TransferMate en el menú desplegable del método de pago.
- Seleccione el país desde el que realiza el pago y haga clic en "Revisar tarifa".

### Paso 02: Realización del Pago

- Seleccione su método de pago preferido: transferencia bancaria o monederos electrónicos.
- Ingrese los detalles del pagador, confirme la información de pago e inicie su pago.

- **Transferencia bancaria:** Recibirá las instrucciones por correo electrónico. Realice su pago a la cuenta bancaria indicada.
- **Billetera electrónica:** Siga las instrucciones mostradas en línea.
- Envíe solo la cantidad indicada e incluya su número de referencia de transacción único.
- *Nota: Estudiantes de Brasil, China, Sudáfrica e India deberán presentar documentos de respaldo en la plataforma.*

### Paso 03: Confirmación y Finalización

- Una vez que TransferMate reciba su pago, será enviado a su institución.
- Su pago se publicará automáticamente en su Cuenta de Estudiante.
- La confirmación de pago se le enviará por correo electrónico a usted y al instituto.

## **Información de Contacto y Soporte**

**Teléfono:** +1 312 924 3737 | **Email:** [edu@transfermate.com](mailto:edu@transfermate.com)

**Skype:** international.student.payments

**Soporte local y Chat en vivo:** <https://transfermateeducation.com/en/contactus.aspx>

TransferMate es una solución de pago regulada a nivel mundial. Consulte nuestras licencias en: [www.transfermate.com](http://www.transfermate.com)